

Elzeneindhuis

Beleidsplan 2017-2022

Stichting Elzeneindhuis

info@slowcarenederland.nl



Dit is Eline, van waaruit onze missie ontstaan is.

Onze grootste inspiratiebron voor het leven.

SlowCare, een nieuwe beweging in de zorg, waar liefde en aandacht voor mensen met een meervoudige beperking centraal staan. Het Elzeneindhuis, de eerste kleinschalige duurzame woonvoorzieningen weer zichtbaar in de samenleving met dagbesteding op loopafstand. Zo krijgt de participatiewet de juiste invulling op basis van wederkerigheid en respect.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
Leeswijzer.....	5
1. Zorgvisie van SlowCare binnen het Elzeneindhuis.....	6
1.1 Achtergrond.....	6
1.2 Visie.....	6
1.3 Missie.....	7
1.4 Doelstelling.....	7
1.5 Rechtsvorm.....	7
1.6 Zakelijke gegevens.....	7
2. Realisatie woonvoorziening en dagbesteding het Elzeneindhuis in Oss.....	8
2.1 Doelgroep en bereik.....	8
2.2 Familieleden en naasten dicht bij het zorgproces.....	10
2.3 Succesfactoren.....	10
2.4 Kenmerken organisatie het Elzeneindhuis.....	11
2.5 Medewerkers.....	11
2.6 Kwaliteitsvolle dagbesteding in eigen beheer.....	13
2.7 Plaats in de woonwijk.....	14
2.8 Woonomgeving en locatie.....	15
2.9 PR & communicatie.....	17
2.10 Samenwerking.....	17
3. Financiering.....	18
3.1 Exploitatie.....	18
3.2 Investeringen.....	18
Bijlage 1: Balans.....	20
Bijlage 2: Winst- en Verliesrekening.....	21

Inleiding

De zorgkosten in Nederland lopen de laatste jaren gigantisch op, terwijl de kwaliteit van de zorg minder wordt. Er moet iets gebeuren om de gezondheidszorg betaalbaar en tegelijkertijd kwalitatief goed te houden.

Te midden van alle bezuinigingen is in 2012 Stichting SlowCare Nederland opgericht met als doel om betere zorg te gaan verlenen aan mensen met een ernstig meervoudige beperking. Deze stichting heeft de ambitie om een landelijk dekkend netwerk te worden van autonome, kleinschalige, duurzaam gebouwde woonvoorzieningen met dagbesteding op loopafstand en centraal gelegen in een woonwijk. De eerste innovatieve woonvoorziening het Elzeneindhuis in Oss wordt in het najaar van 2016 geopend.

Het Elzeneindhuis is een zelfstandige stichting die de zorg volgens de SlowCare visie gaat aanbieden. Vanuit een holistische mensvisie staat SlowCare voor hoogwaardige zorg tegen lagere kosten dan gemiddeld in de zorg. Overhead en administratieve lasten worden tot een minimum beperkt waardoor de zorg weer betaalbaar wordt. Het Elzeneindhuis richt zich primair op de groep mensen met een ernstige meervoudige beperking (EMB) zorgzwaartepakket 8.

Lucian en Ingeborg van Heumen hebben in 2012 Stichting SlowCare Nederland opgericht omdat ze vinden dat het anders kan en moet in de zorg. Ze zijn de ouders van een ernstig meervoudig gehandicapte dochter van 22 jaar met onder andere het Angelman syndroom en zware epilepsie. Vanwege haar handicap hebben zij jarenlang ervaring met 24 uren woonvoorzieningen, logeerhuizen en dagbestedingscentra binnen grote zorginstellingen. Zodoende weten zij als ervaringsdeskundigen heel goed welke zorg zij voor haar en andere ernstig meervoudig beperkte mensen willen. Bovendien hebben zij ook beroepsmatig ervaring in en met de zorg. Inmiddels hebben meerdere ouders zich aangesloten bij de nieuw te realiseren woonvoorziening Stichting Elzeneindhuis in Oss.

Je verwacht het eigenlijk niet, maar in Nederland leeft nog altijd een grote groep mensen met een ernstige meervoudige beperking (ongeveer 12.000) nauwelijks zichtbaar in de samenleving. Ze leven vaak verborgen in grote instellingen. Een groep waar je weinig over hoort, waar we weinig last van hebben. Deze mensen laten niet van zich horen en kunnen niet voor zichzelf op komen. Ze zijn volledig verzorgingsbehoefstig. Vanwege forse bezuinigingen hanteren vele zorginstellingen een personele norm van 1 op 7 bewoners. Mensen op de werkvloer ervaren een enorme tijdsdruk en de bewoners kwijnen weg door gebrek aan aandacht. Er ontstaat een grote discrepantie tussen de zorgvisies die instellingen hebben en de praktijk. Er moet van onderuit een kracht ontstaan om de zorg weer menswaardiger en betaalbaarder te laten zijn. Daarbij spelen intrinsieke waarden een belangrijke rol.

Gehandicapte mensen zijn er niet voor niets, ze hebben onze samenleving iets te bieden. In een tijd waarin we voornamelijk vanuit ons hoofd leven, tonen gehandicapten ons andere waarden. Ze zijn authentiek, puur en leven voornamelijk vanuit hun hart.

Een oprechte glimlach van een gehandicapte medemens doet iets met je...het opent je hart. Kortom, ze hebben net als ieder ander een functie in dit leven.

SlowCare wil zich weer gaan richten 'op de bedoeling van de zorg', namelijk mensen met een beperking de juiste zorg en aandacht geven en de medewerkers weer vanuit hun 'roeping laten werken'. Op basis van wederkerigheid en verbondenheid ontstaat menslievende zorg.

Met liefde zorgen voor je medemens in een gezonde, helende omgeving, waarin respect, aandacht en duurzaamheid centraal staan, dat is waar SlowCare voor staat.

Leeswijzer

Voor u ligt het beleidsplan van Stichting Elzeneindhuis, dat voortkomt uit de zorgvisie van SlowCare. In het eerste hoofdstuk staat deze zorgvisie beschreven. Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 toegelicht wat het Elzeneindhuis kan betekenen voor de 24 bewoners en de deelnemers aan de dagbesteding.

1. Zorgvisie van SlowCare binnen het Elzeneindhuis

SlowCare is een combinatie van wonen, zorg en dagbesteding waar niet de zorgorganisatie centraal staat maar de persoonlijke behoefte van de bewoners en daarmee de kwaliteit van leven. Het is kleinschalig (24 bewoners) en werkt met zelfsturende teams van (zorgvuldig geselecteerde) professionals en een grote betrokkenheid van verwanten. Daarnaast kunnen omwonenden gebruik maken van verschillende faciliteiten van de woning met extra voorzieningen, om zo de betrokkenheid met de woonwijk te vergroten.

Het Elzeneindhuis biedt zorg aan 24 bewoners en voor 32 à 36 deelnemers dagbesteding. Hierbij wordt gezorgd voor een warm en veilig thuis voor mensen met een ernstige meervoudige beperking waarbij gestreefd wordt naar een zo dicht mogelijke nabootsing van de thuissituatie. Hierbij staat liefde, rust, geborgenheid en persoonlijke aandacht in een helende omgeving centraal.

Het concept is gebaseerd op zeven pijlers:

- een unieke duurzame woning als helende omgeving (healing environment)
- meer en betere (menslievende) zorg door begeleiders met een hoog roepingsniveau
- dagbesteding op maat en loopafstand
- zelfsturende, administratief arme organisatie zonder managementlagen
- grote betrokkenheid bij wijk en buurtbewoners (participatie)
- holistische mensvisie
- therapeutisch zwembad

1.1 Achtergrond

We voelen ons verwant met de filosofie van de Slow-beweging. Slow betekent hierbij aandacht hebben voor kwaliteit van leven. Zoals het bij Slow Food gaat om met aandacht de maaltijd te bereiden, kiezen voor eerlijke voeding en tijd nemen om goed te proeven en te genieten. Zo geldt dit in zekere zin ook voor SlowCare: de tijd nemen voor de aspecten die echt belangrijk zijn in de zorg. Aandachtig en met heel je wezen aanwezig zijn in contact met de ander. Wanneer mensen de tijd nemen om te vertragen en aandacht geven aan de zaken waar het om gaat, ontstaat er verbinding en compassie. Alleen zo krijg je personeel met bezieling wat met voldoening en met vertrouwen vanuit hun hart met gehandicapte mensen kan en wil werken.

1.2 Visie

SlowCare werkt vanuit een holistische mensvisie. Lichaam, ziel en geest zijn één. Een mens is meer dan zijn/haar (zieke of beperkte) lichaam. We gaan er vanuit dat alles en iedereen met elkaar verbonden is, dat iedereen er toe doet en dat we daar respect voor hebben. Wij zien gehandicapte mensen als volwaardige medemensen. Ernstig meervoudig beperkte mensen zouden dan weer zichtbaar moeten zijn in de samenleving. SlowCare biedt juist voor deze verborgen groep een innovatief zorg- en woonconcept.

1.3 Missie

Stichting Elzeneindhuis wil een gezonde, duurzame en evenwichtige organisatie zijn waarin kwaliteit van leven van ieder mens centraal staat. Dit hangt samen met de juiste inrichting van de zorg, juiste medewerkers en de juiste groepssamenstelling. Een veilige en omhullende omgeving (healing environment), gezonde bedrijfsvoering met een platte organisatiestructuur en voldoende medewerkers met bezieling die met aandacht en rust kunnen werken.

Stichting SlowCare werkt aan een landelijk dekkend netwerk verspreid door heel Nederland, waarin zelfstandige stichtingen (ouderinitiatieven) volgens de visie van SlowCare zorg verleend wordt. Stichting Elzeneindhuis is hiervan de eerste.

1.4 Doelstelling

Stichting Elzeneindhuis wil een bijzondere, kleinschalige woon- en dagbestedingsplek aanbieden voor mensen met een (ernstige) meervoudige beperking. Een zorgorganisatie die voldoet aan de wettelijke eisen van de WTZi en NZa, maar die vooral een zorg-community is, waarbij niet het zorgsysteem centraal staat, maar de mens.

Hiertoe zal Stichting Elzeneindhuis drie geschakelde woningen met in totaal 24 studio's voor mensen met een (ernstige) meervoudige beperking realiseren. Daarnaast komen er 5 ruimten voor dagbesteding, een oefenruimte voor de fysiotherapeut en een therapeutisch zwembad van 4 x 4 meter. In de dagbesteding is niet alleen ruimte voor de 24 bewoners van het Elzeneindhuis, maar is er ook ruimte voor nog eens 8 tot 12 mensen met een beperking van buitenaf.

1.5 Rechtsvorm

Stichting het Elzeneindhuis Oss; (statuten en gegevens bestuur beschikbaar).

De organisatie van het Elzeneindhuis zal de kenmerken krijgen van een familieorganisatie (bewoners, ouders en begeleiders); zelfsturend, lage overhead, grote betrokkenheid, gelijkwaardigheid en respect voor elkaar. Daarnaast is er een Raad van Toezicht.

1.6 Zakelijke gegevens

- Naam: Stichting Elzeneindhuis
- RSIN: 855260531
- Post- en vestigingsadres: Elzeneind 7, 5343 JA Oss
- E-mailadres: info@slowcarenederland.nl
- KvK-nummer: KvK 63495554
- Bankrekening: NL 96 RABO 0307 3018 93

2. Realisatie woonvoorziening en dagbesteding het Elzeneindhuis in Oss

Een belangrijk uitgangspunt van SlowCare is dat er een duidelijke scheiding bestaat tussen wonen en zorgverlening. De ouders van de bewoners hebben te allen tijde de vrijheid om te kiezen voor de beste zorg die past bij de zorgvraag van de bewoners.

Het Elzeneindhuis werkt vanuit de SlowCare visie omdat dit aansluit bij de wensen en behoeften van de bewoners en omdat de zorgvisie past binnen het concept van kleinschalige woonvoorzieningen.

De bewoners betalen de huur van de studio's uit de Wajong uitkering en met huurtoeslag of krijgen zorg op basis van de WLZ ZIN en of met VPT.

Door de lage overhead komen de financiële stromen ook daadwerkelijk terecht bij de bewoners.

Met het zorgkantoor is inmiddels een goede samenwerking om de bureaucratie van de financiële vergoedingen terug te dringen en de zorg zo transparant en optimaal mogelijk te houden. De woningvoorziening het Elzeneindhuis in Oss bestaat uit geschakelde woningen met dagbestedingsgebouw, twee boerderijtjes en een gymzaal die tevens gebruikt kunnen worden voor dagbesteding en voor buurtactiviteiten. Het Elzeneindhuis bevindt zich midden in een woonwijk waar voorheen een basisschool gevestigd was. Hierdoor komt deze specifieke (verborgen) groep weer midden in de samenleving te wonen. In het voorjaar van 2018 zal het Elzeneindhuis in Oss in gebruik worden genomen door 24 bewoners en een team begeleiders met een personele bezetting van 3 op 8 bewoners.

De doelgroep voor het Elzeneindhuis zal voornamelijk bestaan uit ernstig meervoudig gehandicapte mensen. Een groep mensen die een complexe zorgvraag hebben en waar SlowCare Nederland zich specifiek op heeft gericht.

2.1 Doelgroep en bereik

Mensen met een ernstig meervoudige beperking (EMB) zijn moeilijk algemeen te beschrijven omdat er grote onderlinge verschillen zijn. Naast vaak ernstig verstandelijke beperkingen hebben zij vaak ook ernstige motorische beperkingen. Hierdoor kunnen zij bijvoorbeeld niet zelfstandig of zonder hulpmiddelen lopen. Ook is er vrijwel altijd sprake van ernstige zintuiglijke beperkingen, waarbij de prikkelverwerking in de hersenen beschadigd kan zijn of anders verloopt. Meestal beschikken mensen met een EMB niet over een actief taalbegrip en kan het passief taalbegrip laag zijn. Communicatie vraagt om een brede manier van kijken.

Door middel van lichaamstaal, communicatiesystemen en goede observatie is een uitwisseling van communicatie mogelijk. Het vraagt om oprechte aandacht en een open mind om deze mensen te leren kennen. Omdat deze mensen kwetsbaar zijn is er een sterk verhoogd risico op gezondheidsproblemen. We streven zoveel mogelijk naar een gezonde geest in een gezond lichaam, door het stressniveau te verlagen en aan te sluiten bij de zorgvraag. Kijken, observeren en invoelen wat de mens in het gehandicapte lichaam nodig heeft en daarop anticiperen.

Een ander kenmerk voor deze groep mensen is het gebrek aan compensatiemogelijkheden. Doordat ze zoveel beperkingen hebben, zijn ze in grote mate afhankelijk van hun omgeving.

Je moet hier denken aan ondersteuning bij alle aspecten van het dagelijkse leven én gedurende de gehele dag. Ze hebben 7 dagen per week 24 uur per dag zorg nodig. De drie keer acht bewoners van het Elzeneindhuis zijn volwassenen, in de leeftijd vanaf 14 jaar en ouder, met een ernstige meervoudige beperking. Het IQ is veelal minder dan 25. Het EQ is vaak bovengemiddeld.

De samenstelling van de groep bewoners binnen de woonvoorziening zal daar waar mogelijk verticaal zijn, dat wil zeggen dat er naast rolstoelgebonden mensen er ook enigszins mobiele mensen met een beperking wonen. Alle mensen hebben zeer intensieve zorg, begeleiding en aandacht nodig, die vanuit liefde gegeven wordt. Het Elzeneindhuis biedt deze bijzondere mensen, onder andere door een helende omgeving en een holistische mensvisie, een hoog kwaliteitsniveau van zorg en leven.

a. Samenstelling groep

De samenstelling van de groep mensen met ernstige meervoudige beperkingen (EMB) is zeer divers. Zoals beschreven lopen de aard en ernst van de beperkingen én de mogelijkheden sterk uiteen. De samenstelling van de groepen van het Elzeneindhuis, bewoners en medewerkers, wordt dan ook als één van de succesbepalende factoren gezien, waarbij de zorgvraag en behoefte tussen de verschillende individuen in balans is.

Een team van deskundigen kijkt vooraf zeer zorgvuldig of de groepssamenstelling juist is. Waarbij naast de individuele zorgvraag ook veiligheid en zpz indicatie een rol zal spelen. Daarnaast zal de helende woonomgeving (healing environment) van het Elzeneindhuis zoveel als mogelijk ingericht en aangepast gaan worden op de individuele behoeften van de bewoners.

b. Complexiteit

De complexiteit van de beperking wordt bepaald door de verschillende stoornissen die op elkaar inwerken en elkaar versterken. Werken met mensen met ernstige meervoudige beperkingen vraagt een brede blik en algemene basiskennis van de diverse beperkingen en stoornissen. Naast de dagelijkse professionele bezielende medewerkers van het Elzeneindhuis zal er voor de specialistische medische zorg voor deze specifieke groep een multidisciplinair team met medewerking van o.a. een fysiotherapeut en een AVG-arts bereikbaar en op afroep beschikbaar zijn.

c. Afhankelijkheid

Mensen met EMB zijn volledig afhankelijk van de omgeving. Dat geldt voor alle dagelijkse handelingen. Om invloed te kunnen uitoefenen op hun omgeving hebben zij relaties nodig met anderen. Ongeacht de beperkingen van de bewoners zijn er te allen tijde mogelijkheden om relaties aan te gaan. Op basis van respect en gelijkwaardigheid worden de bewoners benaderd en wordt een klimaat gecreëerd om te groeien en ontwikkelen. We gaan er vanuit dat een mens zich altijd kan blijven ontwikkelen als er op de juiste wijze afgestemd wordt.

d. Communicatie

Een van de grote uitdagingen én een voorwaarde voor het opbouwen van een wederkerige relatie, is om de juiste manier van communiceren te verstaan. Dit is doorgaans niet eenvoudig, omdat personen met EMB niet of nauwelijks door middel van gesproken taal communiceren.

Om de signalen te zien die personen met EMB afgeven, moet de begeleider in staat zijn vanuit een 'open mind' zich open te stellen voor de medemens. Ook dan kan het nog moeilijk zijn om die signalen juist te interpreteren. Omdat er vaak sprake is van uiteenlopende interpretatie van de signalen, moet de begeleiding in staat en bereid zijn om interpretaties te toetsen bij collega's, ouders of familie. Het is zaak dat de communicatie voortdurend afgestemd wordt op de bewoner. Dat betekent onder meer het tempo aanpassen aan het tempo van de bewoner. Hierin onderscheidt SlowCare visie zich juist van andere instellingen. Bij deze zorgvisie gaat het om de kwaliteit van tijd en om het werken met aandacht. De methodiek van Geweldloze communicatie loopt ook als een rode draad door het SlowCare concept, zowel naar de bewoners, als naar de collega's en naar de ouders toe.

We streven naar een administratief-arme organisatie. Dit houdt in dat de hoeveelheid van schriftelijk rapporteren tot een absoluut minimum beperkt zal blijven. De overdracht zal hoofdzakelijk via spreek-/beeld-/luisterverbinding gaan plaatsvinden.

Daarnaast zal de komende periode (gehele jaar 2016) in samenwerking met Fontys Hogeschool Eindhoven onderzoek plaatsvinden naar innovatieve ICT technologieën en toepassingen ten behoeve van het ontwikkel- en leefklimaat.

2.2 Familieleden en naasten dicht bij het zorgproces

Het Elzeneindhuis biedt aan ouders en naasten mogelijkheden om te overnachten en tijd door te brengen met hun zoon of dochter doordat de studio's van de bewoners 37 m² logeerruimte biedt. Hierdoor worden ouders en naasten in de gelegenheid gesteld de zorg van nabij te ervaren en iets te ondernemen met hun zoon of dochter en te participeren in de zorg. We draaien dus het logeren om: in plaats van thuis logeren, wat uiteraard ook mogelijk blijft, komen desgewenst de familie of hun naasten bij de bewoners logeren. Iedereen is belangrijk ongeacht de rol of functie die men binnen het Elzeneindhuis bekleedt. Op basis van respect en gelijkwaardigheid gaan we er vanuit dat iedereen elkaar aanvult met zijn of haar kwaliteiten.

2.3 Succesfactoren

Succesbepalende factoren van het Elzeneindhuis in Oss:

- medewerkers met hoog roepingsniveau en hoog samenwerkingsniveau
- juiste samenstelling van het team
- evenwichtige samenstelling van de groep bewoners
- therapeutisch zwembad in dagbestedingsgebouw
- healing environment en duurzaam gebouwd
- eenduidige visie in uitvoering met vaste gebruiken en rituelen;
- SlowCare leergang voor alle betrokkenen met jaarlijks aanbod
- samenwerking Fontys Hogeschool en ROC Den Bosch
- gebruik van geweldloze communicatie
- multidisciplinair team van specialistische medische zorg, op afroep aanwezig
- zelfsturende teams
- unieke personeelszorg
- samenwerking met de wijk en buurtgenoten

- eigen bijdrage bewoners (servicekosten)
- administratie-arme organisatie
- coöperatieve houding ouders en begeleiders
- beschikbaarheid vrijwilligers
- crowdfunding en sponsoreninleg

2.4 Kenmerken organisatie het Elzeneindhuis

De organisatie van het Elzeneindhuis zal gekenmerkt worden door een platte en lean ingerichte organisatie, waarbij de ouders middels een ouderadviesraad heel nadrukkelijk hun inbreng zullen hebben. Andere kenmerken van de organisatie van het Elzeneindhuis zijn:

- vast team van begeleiders, flexibele inzet (zorg, dagbesteding en huishoudelijk) en die ook slaapdiensten draaien
- zelfsturende teams
- erkend leerbedrijf voor stagiaires
- lerende organisatie
- inzet van vaste groep vrijwilligers
- participatie van ouders/naasten
- participatie in de woonwijk
- samenwerking met de Fontys Hogeschool Eindhoven en ROC Den Bosch
- samenwerkingsconvenant/kwaliteitskring met AVG artsen en artsen met mogelijk aanvullende alternatieve geneeskunde.

2.5 Medewerkers

Meer en betere zorg met een hoog roepingsniveau

Elzeneindhuis zet in op voldoende, goed geschoolde en bezielende medewerkers. Dit betekent 3 begeleiders op 8 bewoners, exclusief leiding en vrijwilligers. Kwalitatieve zorg bieden vanuit de zorgbehoefte staat centraal. De bewoners krijgen, overdag en 's nachts, zeer intensieve zorg en ondersteuning bij alle onderdelen van het dagelijkse leven. Dit komt ten goede aan de gezondheid van de bewoners én medewerkers. In het Elzeneindhuis zetten medewerkers hun expertise in voor de zorg en zijn niet bezig met overbodige administratieve rompslomp.

De begeleiders werken niet in een vooraf strak gestructureerd programma maar krijgen ruimte om zorg te verlenen die past bij de vraag van het nu afgestemd op deze specifieke doelgroep.

Het Elzeneindhuis biedt ruimte aan de medewerkers om weer vanuit hun persoonlijke innerlijke drijfveren uitdrukking te geven aan hun roeping om met EMB mensen te werken. Elzeneindhuis biedt deze zorg op alle aspecten en onderstaande specifieke kenmerken.

De kwalitatieve zorg die in het Elzeneindhuis centraal staat is mede afhankelijk van het team begeleiders (24-uurszorg) dat deze bijzondere zorg op zich neemt.

Wij stellen daarom hoge eisen aan de begeleiders en het multidisciplinair team:

- opleidingsniveau gekoppeld aan roepingsniveau
- bezieling en passie

- juiste kwalificaties, competenties en persoonlijke drijfveren om in de zorg te werken
- grote affiniteit met ernstig meervoudig gehandicapte mensen
- flexibiliteit
- bereidheid om zich voor langere tijd aan het Elzeneindhuis te binden
- gericht op contact met de ouders en alle betrokkenen
- gericht op samenwerken op basis van respect en gelijkwaardigheid
- zelfstandig en zelfredzaam
- reflectief vermogen
- multi inzetbaar (wat betreft werkzaamheden en uren)
- alle voorkomende werkzaamheden bij het 'runnen' van een groot gezin (koken, schoonmaken etc.)

Een speciaal hiertoe ontwikkelde SlowCare leergang en werving- en selectieprocedure zullen bij de selectie en samenstelling van het team begeleiders worden ingezet. Liefde voor je medemens en het kunnen houden van de EMB mensen is een voorwaarde om te kunnen werken bij volgens de SlowCare visie. Niet alleen het curriculum maar ook de passie, persoonlijkheid, roeping en affiniteit met de doelgroep wordt zwaar gewogen bij de selectie. De bewoners zullen ook betrokken worden bij de selectie van de nieuwe medewerkers. Niet primair de hoogte van het salaris maar de unieke werkomgeving, de wijze waarop je zorg kunt verlenen zonder tijd- en administratieve druk, het werken in teamverband in een kleine organisatie en de gecombineerde inzet wonen/dagbesteding moeten de drijfveren zijn om bij het Elzeneindhuis te willen werken.

Iedereen die hier werkt zal gezien en gehoord worden. We gaan er vanuit dat ieder mens zijn eigen unieke talent-missie heeft en een bijdrage levert aan de groep. Een speciale leergang SlowCare wordt voor alle betrokkenen ontwikkeld. Deze leergang zal cyclisch worden aangeboden. Om goed voor de medewerkers te zorgen bieden we de mensen de ruimte om samen desgewenst te mediteren, Zhi Neng Qigong of yoga te beoefenen. Want alleen als je je eigen kannetje gevuld houdt kun je blijven schenken en kun je vanuit je hart werken. Daarnaast zal er tijd vrij gemaakt worden om binnen het team de groepscohesie te versterken door regelmatig creatieve activiteiten in te plannen.

De zorg voor de bewoners moet een equivalent zijn aan de zorg voor het team van medewerkers. Binnen de visie van SlowCare is dit een voorwaarde voor het verlenen van de juiste zorg aan de bewoners. De verwachting is dat dit zal leiden tot een toename van aanbod van gemotiveerd personeel i.p.v. op termijn een tekort aan personeel in de zorg. Het zelfsturend team begeleiders van het Elzeneindhuis in Oss bestaat uit:

- begeleiders die alle diensten draaien inclusief de slaapdiensten
- stagiaires
- huishoudelijke hulp
- vrijwilligers

De kwalitatieve zorg valt of staat met enerzijds de medewerkers die beschikken over samenwerkingsgerichtheid, de juiste kwalificaties, competenties en persoonlijke drijfveren om in de zorg te werken en anderzijds met de kwantitatieve personele bezetting.

Bezetting

SlowCare visie is gericht op de kwaliteit van de tijd die aan de zorg besteed moet worden. Dit betekent dat daar ook de personele bezetting op is ingericht. We hanteren gedurende de gehele dag een personele bezetting van 3 begeleiders op 8 bewoners met daar bovenop waar mogelijk aanvulling met 1 stagiaire. Daarnaast worden 1 á 2 vrijwilligers per dag ingezet tijdens de piekmomenten en activiteiten in de avond- en weekenduren. Deze inzet maakt structureel onderdeel uit van de SlowCare visie. Tijdens de nacht is er in ieder huis een slaapwacht aanwezig. De medewerkers huishoudelijke dienst zullen vanuit een ondersteunende rol (verzorgen, koken, schoonmaken, was etc.) gelijkwaardig onderdeel uitmaken van het team van begeleiders.

Uitgangspunten bij het vaststellen van de personeelsformatie zijn:

- integratie zorg en dagbesteding
- 7 x 24 uurszorg; zelfsturend team
- inzet vrijwilligers (ondersteuning piekmomenten ochtend, middag, avond en weekend)
- 2 stagiaires per dag; bezetting 1:3 (exclusief nacht)
- slaapwacht voor iedere woning

Daarnaast is een aantal (para-medische) disciplines op afroep verbonden aan het Elzeneindhuis voor de medische zorg van de specifieke doelgroep. De inzet wordt begeleid door een Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) en deze is voor een aantal uren per week beschikbaar. Tijdens de avond/nacht en weekenden kan er een beroep gedaan worden op de reguliere lokale medische achterwacht, zijnde de huisartsenpost in Oss. Hiermee zullen specifieke afspraken gemaakt gaan worden.

Voor de mondverzorging is er een samenwerking met Centrum voor Tandzorg, gespecialiseerd in mensen met een beperking.

2.6 Kwaliteitsvolle dagbesteding in eigen beheer

Het Elzeneindhuis biedt op loopafstand van de woningen kwaliteitsvolle dagbesteding met een gevarieerd activiteiten aanbod op maat. Er staat een rolstoelbus ter beschikking om activiteiten buitenshuis te kunnen ondernemen. De dagbesteding is in eigen beheer en stimuleert de bewoners in hun ontwikkeling en dagelijks functioneren; ook wordt gebruik gemaakt van een therapeutisch zwembad, wat een substantiële bijdrage levert aan het gewenste kwaliteitsniveau van leven voor de bewoners van het Elzeneindhuis met ernstig meervoudige beperkingen.

Lange en dure taxiriten van wonen naar de dagbesteding behoren tot het verleden.

Het dagbestedingsgebouw waarin uiteenlopende functies (dagbesteding, therapeutisch zwembad, fysio oefenruimte, medische behandelruimte) worden ondergebracht zal ook voor andere mensen in de nabije omgeving met of zonder beperking worden opengesteld. Het dagbestedingsgebouw met de aangrenzende twee boerderijtjes en gymzaal biedt aan totaal 32 mensen ruimte voor dagbesteding. Daarnaast wordt het ook opengesteld voor buurtontmoetingen en activiteiten.

2.7 Plaats in de woonwijk

Het Elzeneindhuis in Oss staat midden in een groene jaren 70 woonwijk, op de plek waar voorheen een basisschool was gesitueerd. De belevingstuin ligt in het hart van de twee woningen, hierom heen ligt de tuin die verbonden is met de woonwijk. Op het terrein is een dagbestedingsgebouw met een therapeutisch zwembad aanwezig.

Daarnaast zijn er twee boerderijtjes en een gymzaal die onderdeel uitmaken van de dagbesteding. Tevens spelen deze twee boerderijtjes en gymzaal een grote rol bij de participatie van de woonwijk.

Door middel van een carrouselmodel wordt er in het weekprogramma van de dagbesteding gebruik gemaakt van alle drie de plekken. Wanneer het programma plaatsvindt in één van de boerderijtjes, kan het zo zijn dat er tevens mensen van buiten af op dat moment aanwezig zijn. In één van de twee boerderijtjes komt een koffie/thee voorziening, welke mensen uitnodigt om binnen of buiten op het terras iets te nuttigen.

Op basis van vertrouwen kunnen mensen zelf hun consumptie afrekenen. Regelmatig zal hier ook zelfgebakken taart worden aangeboden.

Omdat het Elzeneindhuis tegen het landgoed van Tosse aan ligt, binnen het natuurgebied de Maashorst, zullen ook fietsers uit de omgeving in de toekomst uitgenodigd worden voor een eerlijk kopje koffie en thee.

Ook zal er een zwerfboekenhoek ingericht worden, voor mensen uit buurt, waar ze een boek mee mogen nemen en desgewenst een ander boek voor terug kunnen leggen. Er komt bij de speciaal ingerichte hoek een plek waar men kan zitten en waar ook een krantje van de Elzeneind komt te liggen met de nieuwtjes van de maand. Op deze manier blijven we niet alleen de buurt informeren maar ook de toevallige passant, die dit nieuwe SlowCare zorgconcept weer verder onder de aandacht kan brengen.

In het dagbestedingsgebouw is een therapeutisch zwembad aanwezig met de afmeting van 4.00m x 4.00m. Het is voor mensen met een beperking van groot belang dat ze in een goed verwarmd zwembad zich vrij kunnen bewegen. Dit draagt bij tot een gewenst kwaliteit niveau van leven.

Stilstaand water is duur en daarom zal ook op termijn onderzocht of het zwembad ook aan derden verhuurd kan worden, o.a. een fysiotherapeut die met zijn cliënten gebruik kan maken van het zwembad.

Twee keer per week zal in de toekomst vanaf 2020 er een mogelijkheid aan buurtbewoners geboden worden om een maaltijd gemaakt met biologische producten af te halen in een van de huizen. Er wordt die dag extra gekookt en via een speciaal inlogstelsel op de Elzeneindsite kunnen 8 mensen vooraf aangeven of ze de vers bereide maaltijd willen afhalen tegen vergoeding. De enige voorwaarde om hier gebruik van te kunnen maken is dat men, voor een gering bedrag per maand zich aansluit bij de Stichting vrienden van het Elzeneindhuis. Op deze manier worden buurtgenoten laagdrempelig naar het Elzeneindhuis toe gehaald en worden extra inkomsten genereerd.

Rondom de gebouwen ligt een groen veld. Hierin wordt een moestuin en een pluktuin aangelegd, die mede gerund wordt door vrijwilligers uit de buurt. De groenten, fruit, kruiden en bloemen zullen door zowel de bewoners van het Elzeneindhuis gebruikt worden alsmede door de vrijwilligers.

Desgewenst kunnen mensen uit de buurt de bovenstaande producten kopen. Ook hier wordt weer op basis van vertrouwen zelf afgerekend.

Zoals gezegd wordt er maandelijks een Elzeneindkrantje uitgegeven. Met name de eerste keren zullen bewoners zich voorstellen in het krantje aan de buurtgenoten. Tijdens de wandeling met een van de Elzeneindhuisbewoners brengen we in eerste instantie huis aan huis dit krantje rond. Later zal via een behoeftepeiling gevraagd worden of er nog interesse voor is en of men het krantje mogelijk digitaal wil ontvangen. Op deze manier voorkomen we onnodige verspilling.

Tijdens het rondbrengen van dit krantje zal men zoveel mogelijk persoonlijk aan de buurtgenoten vragen of er interesse is om vrijwilligerswerk te doen bij het Elzeneindhuis; vrijwilligers die kunnen klussen in en om de woning, willen helpen met koken, tuinieren, wandelen of muziek kunnen maken zijn van harte welkom. Uiteraard worden deze vrijwilligers vooraf gescreend en begeleid door de coördinator van het Elzeneindhuis.

Zoals het de gewoonte is om af en toe eens op de koffie te gaan bij je burens, nodigen we ook een paar keer per jaar de omwonenden uit voor een kopje koffie in het Elzeneindhuis. Bij speciale gelegenheden, zoals het organiseren van een barbecue, een carnavalsmiddag of kerst-inn vragen we de gehele wijk om deel te nemen aan de betreffende activiteit.

Op de eerste etage van de beide boerderijtjes is een grote ruime zolder aanwezig. Deze ruimte zal na renovatie (2020) tegen een geringe vergoeding verhuurd worden aan de buurt. Zij kunnen desgewenst activiteiten organiseren, denk bijvoorbeeld aan buurtvergaderingen, spelletjesavonden, bloemschikken etc. De opbrengsten komen weer ten goede van de bewoners van het Elzeneindhuis.

Tot slot willen we gezamenlijk muziek en meezingavonden organiseren die voor iedereen toegankelijk zijn. Muziek verbindt dus we hopen hiermee een warm en vriendelijk draagvlak te creëren met de omgeving.

2.8 Woonomgeving en locatie

In dit hoofdstuk volgt het programma van eisen en een toelichting op het ontwerp van de woonvoorziening voor de 24 bewoners. Het belangrijkste uitgangspunt bij het ontwerp van de duurzame woning is dat de helende omgeving een substantieel onderdeel uitmaakt van het zorgconcept.

De woonvoorziening staat op loopafstand van de kern van de gemeente, zichtbaar in de samenleving (inclusie van deze specifieke doelgroep) en kenmerkt zich door een zeer huiselijke warme sfeer en inrichting. Het benadert zo veel mogelijk de huiselijke gezinssituatie.

Het Elzeneindhuis bestaat uit een geschakelde woning voor 3 groepen van 8 bewoners met een ernstig meervoudige handicap. Door de grote immobiliteit van de doelgroep wordt de woning met belevingsstuin gezien als de 'wereld' van deze doelgroep. In feite is dit de enige omgeving waar de kwaliteit van hun leven zich afspeelt. Het stelt dan ook hoge eisen aan deze omgeving.

Het ruimtelijk concept is gericht op de principes van healing environment en o.a. geïnspireerd vanuit de Feng Shui-leer. De vijf elementen van aarde, lucht, metaal, water en vuur en de relatie met de primaire zintuigen zien, horen, ruiken, voelen en proeven vormen de basis.

Deze healing environment zal bijdragen aan de kwaliteit van leven en het welbevinden van juist deze kwetsbare en mobiel beperkte groep bewoners. Kenmerkend voor de healing environment is het gebruik van veel (dag)licht, veel groen, goede luchtkwaliteit, zachte kleuren, juiste akoestiek, zachte materialen en natuurlijke elementen, aandacht voor zichtlijnen, organische vormgeving en natuurlijk ook een vriendelijke omgeving. Dit heeft een positief effect op het verlagen van het individueel stressniveau bij de bewoners, wat specifiek voor deze doelgroep, gelet op de beperkingen, van zeer groot belang is.

Voor de toekomstige bewoners van het Elzeneindhuis is door de duurzame renovatie van het voormalige schoolgebouw in zeer korte tijd, een prachtige, ruimtelijke en lichte woonomgeving is ontstaan.

In de visie van Slowcare staat de 'healing environment' centraal in het welbevinden van haar bewoners. Gelegen in het park Elzeneind te Oss, wordt de leefwereld van de bewoners zoveel mogelijk vergroot voorbij de fysieke grenzen van het huis.

Door de u-vormige opzet worden de verschillende sferen in het park betrokken in de woonomgeving en wordt een extra sfeer toegevoegd centraal tussen beide woonhuizen in, in de vorm van een belevingstuin. Sferen en plekken worden zo aan elkaar gekoppeld en zorgen voor verblijfsgebieden met verschillende karakters, van veilig, intiem en geborgen naar meer open en interactief in het park. Door gangzones te betrekken in de gemeenschappelijke ruimte worden ruimtelijke relaties direct, looplijnen kort en het overzicht maximaal.

De keuken als centraal punt in de woning verdeelt de gemeenschappelijke ruimte in drie leefruimtes, alle gericht op een andere sfeer in het park.

De u-vormige opzet van de huizen refereert aan de opzet van de bestaande schoolbebouwing. Door de contouren van de bestaande school te volgen is de impact van de gebouwen op het park getracht zo klein mogelijk te maken. Decennia oude bomen blijven op deze manier behouden en actief geïntegreerd in het plan. Het plaatst het huis in het park zonder af te willen sluiten. Het creëert een afstand tot het openbare park zonder afstandelijk te willen zijn, zichtbaar in de samenleving. Een duurzame woning in een helende woonomgeving.

In het activiteitencentrum wordt een therapeutisch zwembad gerealiseerd, wat primair voor de bewoners beschikbaar is.

Samenvattend: het Elzeneindhuis, inclusief het activiteitencentrum, de twee boerderijtjes en gymzaal zal o.a. worden gebouwd (verbouwd) volgens de volgende uitgangspunten:

- duurzaam bouwen
- inzet duurzame energie (zonne-energie, warmtepomp, warmte-terugwinning, etc.)
- volledig rolstoelgeschikt
- iedere bewoner heeft een eigen studio van 37 m², met eigen badkamer en pantry, apart zit/slaapgedeelte
- woonkamer met verschillende sfeerhoeken met belevings-/verrassingseffecten
- keuken met verschillende eethoeken voor differentiatie
- veel lichtinval, ramen die verbinding maken met de groene omgeving, goed gebruik van zonlicht, ruim van opzet, natuurlijke/zachte materialen, organische vormgeving
- rolstoelvriendelijke belevingstuin met grote overkapping en buitenkeuken

- therapeutisch zwembad (formaat 4.00x:4.00) in activiteitencentrum
- gemeenschappelijke multifunctionele ruimte (snoezel, muziekrimte) in woning
- alternatieve aanwendbaarheid.

Naast de dagbesteding en zorg die verleend gaat worden is de bijzondere woning vanuit het healing environment concept heel nadrukkelijk de derde zorgcomponent binnen het SlowCare zorgconcept.



2.9 PR & communicatie

SlowCare tracht via allerlei verschillende kanalen het Elzeneindhuis onder de aandacht te brengen. De volgende communicatiemiddelen worden o.a. hiervoor ingezet:

- Website (www.slowcare-nederland.nl)
- Pers: bij speciale aangelegenheden wordt de pers uitgenodigd. Dit betreft o.a. de lokale-, regionale- en provinciale pers.
- TV en Radio: er wordt regelmatig interactie gezocht met de media. Voor speciale aangelegenheden wordt er ruimschoots van te voren contact gezocht met desbetreffende organisaties.
- Tevens zal vanaf dat moment de buurt geïnformeerd worden over de voortgang van de bouw en de ontwikkelingen van het Elzeneindhuis.
- Ook zal er een vervolg komen op de informatiebijeenkomst die we in 2015 georganiseerd hebben in de wijk, met als doel om informatie te verschaffen en contact te leggen met de buurtbewoners.
- Gebruik van social media, facebook, twitter, etc.

2.10 Samenwerking

Samenwerking vindt plaats met:

- Fontys hogeschool Eindhoven, samenwerking met lectoraat gezondheidzorg en technologie, en Lectoraat implementatie en evaluatie van evidence based practice verpleegkunde.

- College van Advies bestaande uit Prof. Dr. L.M.G. Curfs, Prof. Dr. Ir. M.C.D.P. Weggeman en Prof. Dr. W.N.J. Groot.
- Wijkbuurtraad de Ruwaard, ondersteuning in en rondom de woning (moestuin, vrijwilligerswerk),
- ontmoetingsruimte met koffie thee voorziening voor het Elzeneindhuis en buurtgenoten.
- Gemeente Oss participant en ondersteuner
- NME-centrum en Kinderboerderij De Elzenhoek, samenwerking met de dagbesteding voor mensen met een licht verstandelijke beperking die daar werkzaam zijn
- Basisscholen de Elzeneind en obs De Bolster, uitwisseling met leerlingen en gehandicapten, participatieproject
- Brabantzorg voor huishoudelijke hulp en stageplekken
- Ziekenhuis Bernhoven voor medische ondersteuning
- Vrijwilligersorganisatie voor het werven van vrijwilligers
- Biologisch bedrijf 'De Tweelinden'

3. Financiering

3.1 Exploitatie

De financiering van de exploitatie komt uit drie stromen. De zorg wordt volledig betaald uit de PGB's die mensen inbrengen of vanuit zorg in natura. We hebben inmiddels de erkenning van ministerie van VWS dat we een erkende VG instelling zijn. Het wonen (de huur) wordt betaald vanuit de Wajong uitkering, met tegemoetkoming van huurtoeslag. Daarnaast zal iedere bewoner van het Elzeneindhuis een eigen bijdrage betalen voor de servicekosten en voeding.

3.2 Investerings

Om het Elzeneindhuis te realiseren voorzien we de volgende investeringen:

- investering opstellen woonvoorziening en dagbesteding, excl. grond*	€ 2.500.000
- investering inventaris/inrichting woonvoorziening	€ 150.000
- investering inventaris/inrichting dagbesteding	€ 50.000
- investering rolstoelbus	€ 40.800

*De gemeente Oss heeft de grond op basis van erfpacht in gebruik gegeven.

Bij de financiële dekking van bovenstaande investeringen hebben we per investering de volgende uitgangspunten gehanteerd:

Financiële dekking vastgoed € 2.5 miljoen

Uitgangspunt bij de financiële dekking van het vastgoed wonen en dagbesteding is een lange financiering via bank of andere kredietverstrekker. De Provincie Noord Brabant heeft aan Stichting Elzeneindhuis een hypothecaire lening verstrekt van € 2.1 miljoen voor de realisatie van deze eerste SlowCare voorziening, het Elzeneindhuis in Oss. Men vindt ons concept zo vernieuwend en het past binnen de visie dat de sociale veerkracht in Brabant groter moet worden. Ons businessplan zit goed in elkaar en uit de PwC rapportage blijkt dat het SlowCare

concept een sterke economische en maatschappelijke propositie heeft. Samen met de Gemeente Oss gelooft de Provincie in de haalbaarheid en in een duurzame toekomst van SlowCare en het eerste Elzeneindhuis. Hierdoor kunnen we in het najaar van 2017 de woningen gaan verbouwen.

Bij financiering van € 2.1 miljoen door de provincie zal € 500.000 middels Crowdfunding door de stichting worden ingebracht.

Financiële dekking inventaris woonvoorzieningen en dagbesteding € 200.000

De financiële dekking voor de inventaris van woningen en dagbesteding wordt gerealiseerd door sponsoring en donaties. Hiertoe is een professioneel fondsenwervingsbureau ingehuurd.

Crowdfunding financiering € 500.000

Een aantal ouders heeft een oriënterend gesprek met elkaar gevoerd mbt de inzet van crowdfunding tbv het risicodragend deel van de vastgoed financiering. Een eerste inleg inventarisatie bij deze ouders leverde een bedrag van € 225.000 op. Er is contact gelegd met een jurist, gespecialiseerd in particuliere crowdfunding. De juridische voorbereidingen, het opstellen van de juiste documenten en het inrichten van de website ter ondersteuning voor het kunnen uitgeven van obligaties gaat direct, nadat zekerheid bestaat over de hoofdlening, ingang gezet worden. De aangeboden obligatielening in coupures van € 1.000 en € 5.000 kunnen daarna direct onder de ouders, familie, vrienden, bekenden en andere die het Elzeneindhuis een warm hart toedragen uitgegeven worden. Waarbij de deelname aan de crowdfunding voor ouders op volledige vrijwillige basis zal zijn. Het SlowCare Elzeneindhuis is voor iedereen toegankelijk met of zonder crowdfunding bijdrage.

Daarnaast is ten behoeve van de duurzame verbouwing van het pand is aan Stichting Elzeneindhuis een lening van € 200.000 vanuit een familiefonds verstrekt.

Bijlage 1: Balans

Daterend van juni 2016, ten tijde van de aanvraag financiering bij de provincie

<i>Balans 2016-2021 Totaal</i>	<i>Prognose</i>					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Vastgoed	€ 0	€ 2.445.000	€ 2.340.000	€ 2.235.000	€ 2.130.000	€ 2.025.000
Overige MVA	€ 0	€ 169.971	€ 149.143	€ 128.314	€ 107.486	€ 86.657
Totaal (im)materiële vaste activa	€ 0	€ 2.614.972	€ 2.489.143	€ 2.363.315	€ 2.237.486	€ 2.111.658
Debiteuren	€ 0	€ 303.857	€ 327.851	€ 334.496	€ 341.305	€ 348.267
Liquide middelen	€ 0	€ 71.835	€ 104.382	€ 159.323	€ 233.815	€ 320.138
Totaal vlottende activa	€ 0	€ 375.692	€ 432.233	€ 493.819	€ 575.119	€ 668.405
Totaal activa	€ 0	€ 2.990.664	€ 2.921.377	€ 2.857.134	€ 2.812.606	€ 2.780.062
Eigen vermogen	-€ 22.680	-€ 28.039	€ 79.975	€ 199.581	€ 333.896	€ 483.274
Totaal eigen vermogen	-€ 22.680	-€ 28.039	€ 79.975	€ 199.581	€ 333.896	€ 483.274
Voorzieningen	€ 0	€ 0	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000
Totaal voorzieningen	€ 0	€ 0	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000	€ 6.000
Vreemd vermogen lang	€ 0	€ 2.741.260	€ 2.594.697	€ 2.448.134	€ 2.301.571	€ 2.155.008
Totaal vreemd vermogen lang	€ 0	€ 2.741.260	€ 2.594.697	€ 2.448.134	€ 2.301.571	€ 2.155.008
rekening courant	€ 22.680	€ 184.650	€ 146.056	€ 106.877	€ 72.666	€ 35.337
Crediteuren	€ 0	€ 92.793	€ 94.649	€ 96.542	€ 98.473	€ 100.443
Totaal vlottende passiva	€ 22.680	€ 277.443	€ 240.706	€ 203.419	€ 171.139	€ 135.780
Totaal passiva	€ 0	€ 2.990.664	€ 2.921.377	€ 2.857.134	€ 2.812.606	€ 2.780.062

Bijlage 2: Winst- en Verliesrekening

Daterend van juni 2016, ten tijde van de aanvraag financiering bij de provincie

Winst- & verliesrekening 2016-2021 Totaal	Prognose					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal bijdrage bewoners voor huur en overig	€ 0	€ 246.840	€ 270.700	€ 276.114	€ 281.636	€ 287.269
Totaal PGB	€ 0	€ 1.575.584	€ 1.695.362	€ 1.729.270	€ 1.763.855	€ 1.799.132
Totaal overige opbrengsten	€ 0	€ 718	€ 1.044	€ 1.593	€ 2.338	€ 3.201
Totaal baten	€ 0	€ 1.823.142	€ 1.967.106	€ 2.006.977	€ 2.047.829	€ 2.089.602
Salariskosten	€ 0	€ 1.239.368	€ 1.264.156	€ 1.289.439	€ 1.315.228	€ 1.341.532
Opleidingen	€ 0	€ 35.700	€ 36.414	€ 37.142	€ 37.885	€ 38.643
Overige personeelskosten	€ 0	€ 9.690	€ 9.884	€ 10.081	€ 10.283	€ 10.489
Totaal personeelslasten	€ 0	€ 1.284.758	€ 1.310.453	€ 1.336.663	€ 1.363.396	€ 1.390.664
Algemene kosten (kantoor, PR, overhead)	€ 22.000	€ 114.750	€ 117.045	€ 119.386	€ 121.774	€ 124.209
Automatiseringskosten	€ 0	€ 10.200	€ 10.404	€ 10.612	€ 10.824	€ 11.041
Huisvestingskosten	€ 0	€ 81.090	€ 82.712	€ 84.366	€ 86.053	€ 87.774
Overige kosten	€ 0	€ 4.080	€ 4.162	€ 4.245	€ 4.330	€ 4.416
Afschrijvingskosten	€ 0	€ 125.829	€ 125.829	€ 125.829	€ 125.829	€ 125.829
Rentekosten	€ 680	€ 115.190	€ 114.032	€ 109.925	€ 103.037	€ 96.054
Erfpacht	€ 0	€ 12.187	€ 12.431	€ 12.680	€ 12.933	€ 13.192
Voedingskosten	€ 0	€ 80.417	€ 82.025	€ 83.666	€ 85.339	€ 87.046
Totaal activiteitenlasten	€ 22.680	€ 543.742	€ 548.639	€ 550.708	€ 550.118	€ 549.561
Totaal lasten	€ 22.680	€ 1.828.501	€ 1.859.093	€ 1.887.371	€ 1.913.514	€ 1.940.225
Exploitatieresultaat	-€ 22.680	-€ 5.358	€ 108.013	€ 119.606	€ 134.315	€ 149.378